

Sommario

1.	PRESENTAZIONE	2
2.	COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO	2
2.1	Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi	2
2.1	Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai	3
3.	POLIAMBULATORIO PONTE NELLE ALPI	3
3.1.	Branche medico-specialistiche	3
3.2.	Attività mediche non specialistiche	3
3.3.	Attività sanitaria non medica	3
3.4.	Ambulatorio Chirurgico per le seguenti branche/specializzazioni	3
4.	POLIAMBULATORIO DI BORGO VALBELLUNA LENTIAI	4
4.1.	Branche medico-specialistiche	4
4.2.	Attività mediche non specialistiche	4
4.3.	Attività sanitaria non medica	4
5.	MISSION	4
5.1.	Obiettivi e Indicatori di qualità	4
5.2.	Obiettivi generali di servizio 2020/21	5
6.	INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE	6
6.1.	Poliambulatorio di Ponte Nelle Alpi	6
6.2.	Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai	6
7.	RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY	6
8.	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE	6
9.	MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE VISITE MEDICO SPECIALISTICHE	7
9.1.	Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi	7
9.2.	Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai	7
10.	SEGNALAZIONI E RECLAMI	7
11.	PRINCIPI FONDAMENTALI	7
12.	ORGANIGRAMMA POLIAMBULATORIO DI PONTE NELLE ALPI	9
13.	ORGANIGRAMMA POLIAMBULATORIO DI BORGO VALBELLUNA LENTIAI	10
14.	ORGANIZZAZIONE E POLITICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE TECNICO-STRUTTURALI	11
14.1.	Poliambulatorio Ponte nelle Alpi	11
14.2.	Poliambulatorio Borgo Valbelluna Lentiai	12
15.	PROGRAMMA ATTIVITÀ RISORSE	13
16.	ELENCO DEI PROFESSIONISTI CHE OPERANO PRESSO PONTE NELLE ALPI	13
17.	ELENCO DEI PROFESSIONISTI CHE OPERANO PRESSO BORGO VALBELLUNA	17

Tabella di controllo del documento

Tabella di controllo del documento		
Rev.	Motivo	Data
5		
4		
3	Inserimento struttura Borgo Valbelluna	18.11.2020
2	Aggiornamento organigrammi	01.11.2021
1	Aggiornamento indicatori	23.06.2020
0	Prima emissione	07.03.2019
APPROVAZIONE DATA E FIRMA direzione		

1. PRESENTAZIONE

Poliambulatorio FisioMedik è un ambulatorio polispecialistico privato situato in viale Cadore 67/C a Ponte nelle Alpi (BL). Nel 2019 è stata aperta un'unità locale a Borgo Valbelluna Lentiai (BL), in Via dei Martiri 48.

Siamo specializzati in fisioterapia, e da noi puoi anche richiedere ecografie e interventi di piccola chirurgia ambulatoriale. Vogliamo darti la possibilità di trovare in un unico posto quante più risposte alle tue esigenze, per questo cerchiamo sempre di ampliare i nostri servizi. FisioMedik non è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).



FisioMedik nasce dalla passione e dall'esperienza di Mara Del Medico e del suo staff, tra cui la segretaria Martina Bogo, che da anni lavorano nel campo dei servizi alla salute. Persone impegnate da sempre in questo campo a vari livelli e che sanno che gentilezza e accoglienza sono il miglior biglietto da visita.

“La professionalità e la competenza sono i nostri requisiti base, ma crediamo che il contatto umano sia fondamentale e imprescindibile, soprattutto quando si parla di salute.”

La sig.ra Mara Del Medico, copre la funzione di amministratore delegato nonché legale rappresentante della struttura, e coadiuva il Direttore Sanitario dott. Claudio Lombardo, Laureato in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Catania, specializzato in chirurgia generale (presso l'Università di Catania in data 23.07.1979), e in chirurgia toracica (presso l'Università di Verona in data 23.07.1979); iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Treviso al nr. 01498.

Il Direttore Sanitario, dott. Claudio Lombardo, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del Direttore Sanitario e del Direttore Generale.

FisioMedik è il primo poliambulatorio specialistico a Ponte nelle Alpi ed è nato per dare un servizio medico a questo territorio e alle zone limitrofe fino al Cadore e l'Alpago. Nel 2019 è stata aperta l'unità locale a Borgo Valbelluna Lentiai per far fronte alle numerose richieste ricevute in primis dal paziente e in seguito anche dai medici di base del Comune di Borgo Valbelluna Lentiai.

2. COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

2.1 Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi

In auto: il Poliambulatorio si trova a Ponte nelle Alpi ed ha un ampio parcheggio nella zona antistante l'edificio.

In autobus: la linea extraurbana consente di raggiungere agevolmente il Poliambulatorio con corse ogni 30 minuti e fermata prossima alla sede della struttura.

2.1 Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai

In auto: il Poliambulatorio si trova a Lentiai ed ha un parcheggio nella zona antistante l'edificio, di via Dei Martiri 48.

In autobus: la linea extraurbana consente di raggiungere agevolmente il Poliambulatorio con corse ogni 30 minuti e fermata in piazza a Lentiai o davanti Cavallino Rosso a Bardies; entrambe le fermate si trovano a cinque minuti a piedi dalla struttura.

Il Poliambulatorio eroga le seguenti prestazioni, identificate per categoria come da classificazione contenuta nella DGR 1667/2011:

3. POLIAMBULATORIO PONTE NELLE ALPI

3.1. Branche medico-specialistiche

Cardiologia
Chirurgia
Fisiatria
Neurologia
Otorinolaringoiatria
Ostetricia e Ginecologia
Ortopedia
Radiologia Diagnostica (ecografie)
Medicina Fisica e Riabilitativa
Medicina del Lavoro
Medicina Legale

3.2. Attività mediche non specialistiche

Flebologia
Medicina Estetica
Terapia Del Dolore
Biologia Nutrizionale

3.3. Attività sanitaria non medica

Fisioterapia
Chinesiologia
Psicologia
Neuropsicomotricista
Ostetricia
Infermiera

3.4. Ambulatorio Chirurgico per le seguenti branche/specializzazioni

Chirurgia generale

4. POLIAMBULATORIO DI BORGO VALBELLUNA LENTIAI

4.1. Branche medico-specialistiche

Neurologia
 Ortopedia

4.2. Attività mediche non specialistiche

Medicina Estetica
 Terapia Del Dolore

4.3. Attività sanitaria non medica

Fisioterapia

5. MISSION

La Direzione del Poliambulatorio FisioMedik, intende, in base alla propria autonomia amministrativa, patrimoniale, gestionale e tecnica, concorrere al mantenimento ed al miglioramento dello stato di salute della popolazione ed allo sviluppo della conoscenza nel campo della medicina ed ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Gli obiettivi che il Poliambulatorio si è dato per il raggiungimento e il mantenimento dello standard di servizio così come programmato e con il fine di perseguire il miglioramento continuo sono:

- Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali altamente qualificate e di risorse tecnologiche appropriate e costantemente verificate;
- Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste;
- Garantire il rispetto della dignità e della privacy del paziente;
- Recepire le esigenze del paziente.

5.1. Obiettivi e Indicatori di qualità

OBIETTIVI	INDICATORI DI QUALITA'	Rilevazione 2019/2020	
Soddisfare le esigenze del paziente	Il personale addetto al servizio accettazione sarà in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Poliambulatorio offre, le modalità di erogazione, i tempi di attesa e i costi delle singole prestazioni in modo tale che il paziente possa conoscere e scegliere lo specialista cui affidarsi. Inoltre, avrà orari di apertura comodi e ampi. Il Poliambulatorio ha orari di accesso ampi e comodi, procedure di prenotazione certe e trasparenti, tempi di attesa ridottissimi. Il personale sarà disponibile e l'ambiente confortevole e pulito. Il personale si impegnerà al rispetto degli orari concordati per le prestazioni.	Orario di apertura: Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00 Il sabato su appuntamento	
		- Tempo medio di attesa alla risposta telefonica	< 5 EC
		- Tempo medio di attesa per informazione	< 10 Sec
		- Orario di ascolto	10 ore
		- Analisi e definizione del piano di cura specialistico	1° visita
		- Efficienza e tempestività nelle prenotazioni	7 gg
		- Tempi di attesa per la refertazione	Contestual e

Rispettare la dignità e la privacy del paziente	I dati personali del paziente sono custoditi in archivi ai quali l'accesso è limitato al solo personale autorizzato. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori al momento dell'erogazione della prestazione garantiscono la riservatezza attesa	- N° Sala d'attesa	1
		- N° Ambulatori	7
		- Palestra	1
		- Reception	1
		- Servizi	2
Garantire qualità del servizio attraverso l'uso di professionalità altamente qualificate	Il Poliambulatorio si avvarrà solo della collaborazione di personale altamente qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge. Il personale medico verrà istruito con corsi di aggiornamento sui servizi che la struttura eroga ed opera secondo linee guida validate. Il poliambulatorio si impegnerà a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.	- Medici specialisti	14
		- Operatori sanitari / fisioterapisti	5
		- Infermiera/ostetrica	1
		- Psicologi	3
		- Chinesiologa	1
		- Personale di front office	2
Garantire qualità del servizio attraverso l'uso di tecnologie appropriate e costantemente verificate	Il Poliambulatorio effettuerà periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati. La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiorneranno continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valuteranno le opportunità di acquisizione.	- Piano della manutenzione locali e servizi	100%
		- Piano manutenzione apparecchiature elettromedicali	100%
		- Piano manutenzione impianti sanitari ausiliari	100%
		- Piano manutenzione mobilità e accessi	100%
		- Piano manutenzione dispositivi collettivi di emergenza	100%
		- Aggiornamento allo stato dell'arte	100%
		- Reclami utenti pazienti	0
Recepire le esigenze del paziente	Il Poliambulatorio raccoglierà e gestirà le segnalazioni e i reclami e garantirà una risposta tempestiva.	- Segnalazioni risolte	6
		- Tempi di risposta alle segnalazioni	1 gg
		- Reclami ai fornitori	0
		- Incidenti o mancati incidenti	0
		- Assistenza in sala di attesa	Sempre
Assistenza all'utente paziente	In sala d'attesa le richieste e le necessità dei pazienti utenti sono soddisfatte	- Comunicazione e intrattenimento	Sempre
		- Tempi di attesa rispetto al programmato	5 min
		- Interventi di sanificazione	4 al mese
Sicurezza Igiene dei clienti/utenti	Il centro FisioMedik è costantemente impegnato nel garantire la massima sicurezza igienica dei locali messi a disposizione e a tale scopo ha disposto un piano di pulizia e sanificazione, coerente con le linee guida sull'attività di sterilizzazione quale protezione collettiva da agenti biologici per l'operatore E PER GLI UTENTI nelle strutture sanitarie.	- Interventi di detersione e pulizia aree di servizio	Giornaliero
		- Interventi di detersione e pulizia aree di lavoro	Dopo ogni paziente
		- Sanificazione post intervento	Sempre
		- Piano di sterilizzazione	Validato
		- Rilevazione indice di soddisfazione clienti	SECONDO PROCEDURA

5.2. Obiettivi generali di servizio 2020/21

Gli obiettivi previsti per l'anno 2021 sono il mantenimento delle performance raggiunte e rilevate.

6. INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE

6.1. Poliambulatorio di Ponte Nelle Alpi

L'edificio che ospita il **poliambulatorio di Ponte nelle Alpi** è disposto su 1 piano:

- Si trovano la reception, 7 ambulatori, 1 sala d'attesa, 4 servizi igienici, 1 palestra, stanza per la sterilizzazione;

I locali sono provvisti di luminosità, areazione e temperatura adeguati; la pulizia dei locali è affidata a personale interno.

Gli ambulatori sono attrezzati, in base alla tipologia di attività in essi svolta, con la strumentazione adeguata, sottoposta a manutenzione programmata e conforme alle norme vigenti in materia di dispositivi elettromedicali.

L'accesso a portatori di handicap o anziani non autosufficienti è garantita dall'ascensore. Nei locali della struttura vi è la presenza di segnaletica per l'orientamento degli utenti.

6.2. Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai

L'edificio che ospita il **poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai** è disposto al piano terra:

- Si trovano una sala d'attesa, 1 ambulatorio, 2 servizi igienici e una stanza adibita ad archivio.

I locali sono provvisti di luminosità, areazione e temperatura adeguati; la pulizia dei locali è affidata a personale interno.

L'ambulatorio è attrezzato, in base alla tipologia di attività in essi svolta, con la strumentazione adeguata, sottoposta a manutenzione programmata e conforme alle norme vigenti in materia di dispositivi elettromedicali.

L'accesso a portatori di handicap o anziani non autosufficienti è garantita in quanto l'ambulatorio si trova al piano terra e non sono comunque presenti barriere architettoniche che ne ostacolano l'accesso.

Nei locali della struttura vi è la presenza di segnaletica per l'orientamento degli utenti.

Si attuano le disposizioni di legge sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro previste dal D.lgs. 81/08: il referente per la sicurezza aziendale è la sig.ra Del Medico Mara.

7. RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Poliambulatorio si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili attuando le disposizioni di legge sul trattamento dei dati sensibili e la privacy previste dal regolamento sulla protezione dei dati, comunemente definito GDPR.

Il referente aziendale per la sicurezza e conservazione dei dati è la sig.ra Del Medico Mara. Prima di effettuare la visita specialistica e dopo aver preso visione della informativa, verrà chiesto al paziente di firmare l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali.

8. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Alla Reception e Segreteria del **poliambulatorio di Ponte nelle Alpi** accoglieranno i pazienti la Sig.ra Del Medico Mara e la segretaria Martina Bogo.

Sarà possibile prenotare di persona allo sportello o telefonando al Tel 0437 99298 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00, il sabato su appuntamento.

Per il **poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai** la prenotazione potrà avvenire esclusivamente telefonando alla sede di Ponte nelle Alpi al tel. 0437 99298 dal lunedì al venerdì dalla 08.00 alle 20.00.

Per prenotare, in entrambi i poliambulatori, sarà necessario indicare quale visita specialistica si richiede e fornire all'operatore i propri dati anagrafici e un recapito telefonico.

All'atto della prenotazione verrà comunicato il costo della prestazione richiesta in base al tariffario aziendale.

9. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE VISITE MEDICO SPECIALISTICHE

9.1. Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi

Le visite medico specialistiche verranno eseguite negli stessi orari in cui sarà possibile effettuare le prenotazioni. Il paziente sarà tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicurerà l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata di persona o telefonicamente durante gli orari di segreteria. Al momento dell'accesso il paziente dovrà presentarsi in segreteria e il personale lo farà accomodare nella sala d'attesa. I pagamenti verranno effettuati dopo l'erogazione della visita medico specialistica e potranno essere saldati con POS o contanti.

Una volta terminata la visita, il personale della segreteria consegnerà al paziente una copia del referto stampato dal medico in duplice copia.

9.2. Poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai

Le visite medico specialistiche verranno eseguite negli orari stabiliti all'atto della prenotazione. I referti delle visite verranno consegnati direttamente dal medico al paziente subito dopo l'erogazione della prestazione.

Il paziente sarà tenuto ad avvertire, telefonando allo 0437 99298 in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicurerà l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata telefonicamente durante gli orari di segreteria. Al momento dell'accesso il paziente dovrà presentarsi in sala d'attesa vicino all'ambulatorio ed attendere la chiamata del professionista. I pagamenti verranno effettuati, sempre al professionista, dopo l'erogazione della visita medico specialistica e potranno essere saldati con POS o contanti.

10. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, andranno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami presso l'accettazione nel **poliambulatorio di Ponte nelle Alpi** e presso la sala d'attesa **nel poliambulatorio di Borgo Valbelluna Lentiai**. La Direzione dopo avere fatto le adeguate indagini provvederà a rispondere entro 15 giorni.

11. PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza: l'erogazione dei servizi offerti da Poliambulatorio FisioMedik è ispirata al principio di uguaglianza a prescindere dall'età, dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla nazionalità, dalla religione, dalle opinioni politiche, dai costumi, dalle condizioni fisiche, psichiche, economiche e dalla personalità.

Imparzialità a tutti i cittadini sarà garantito un comportamento imparziale da parte del personale operante nella struttura.

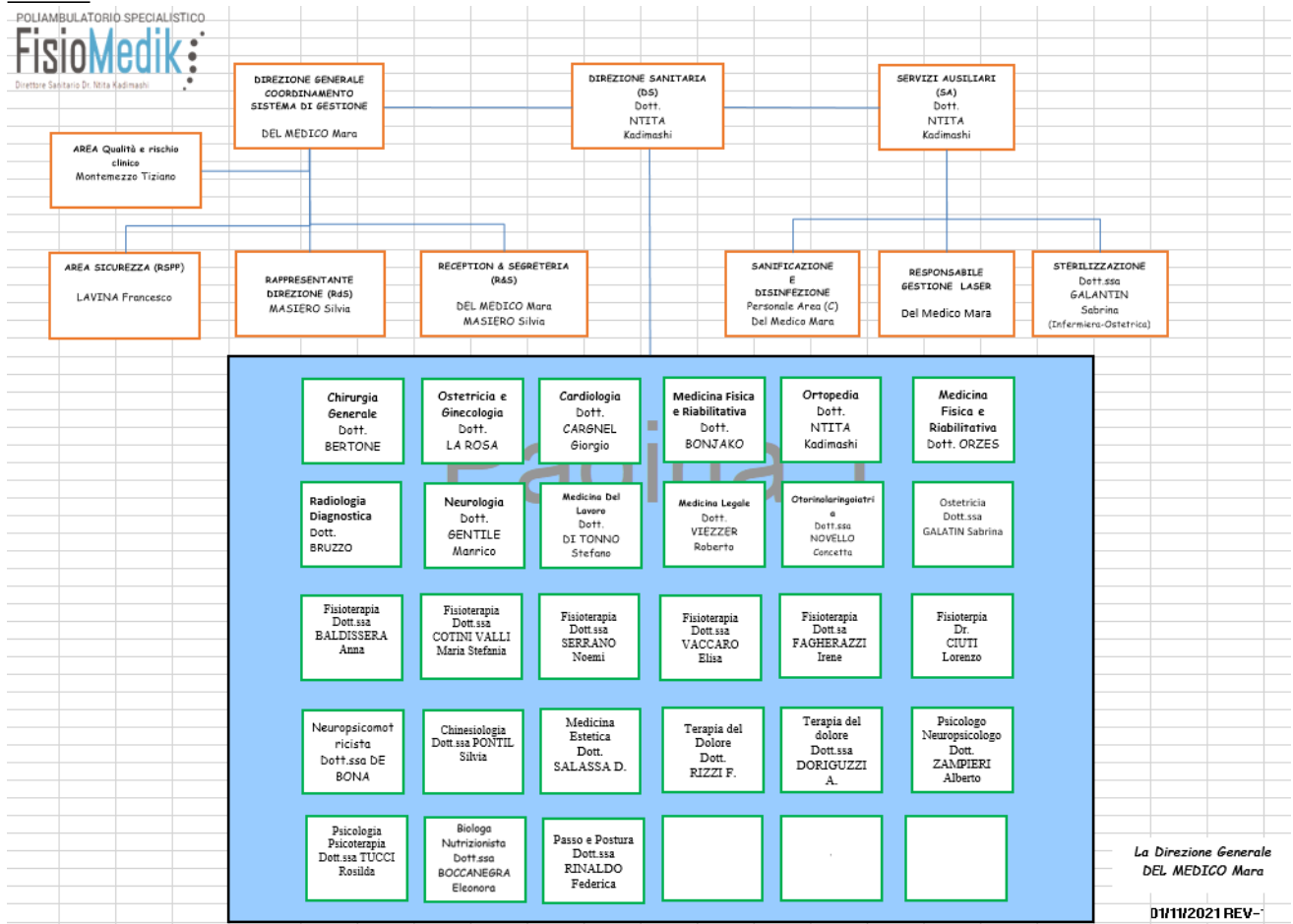
Continuità: la continuità del servizio verrà assicurata con l'apertura giornaliera con orario settimanale definito ed eventuali chiamate urgenti dei medici.

Diritto di scelta: alla prenotazione verrà consentita all'utenza la scelta del medico, della giornata e dell'orario di effettuazione della prestazione compatibilmente con la disponibilità dell'ambulatorio.

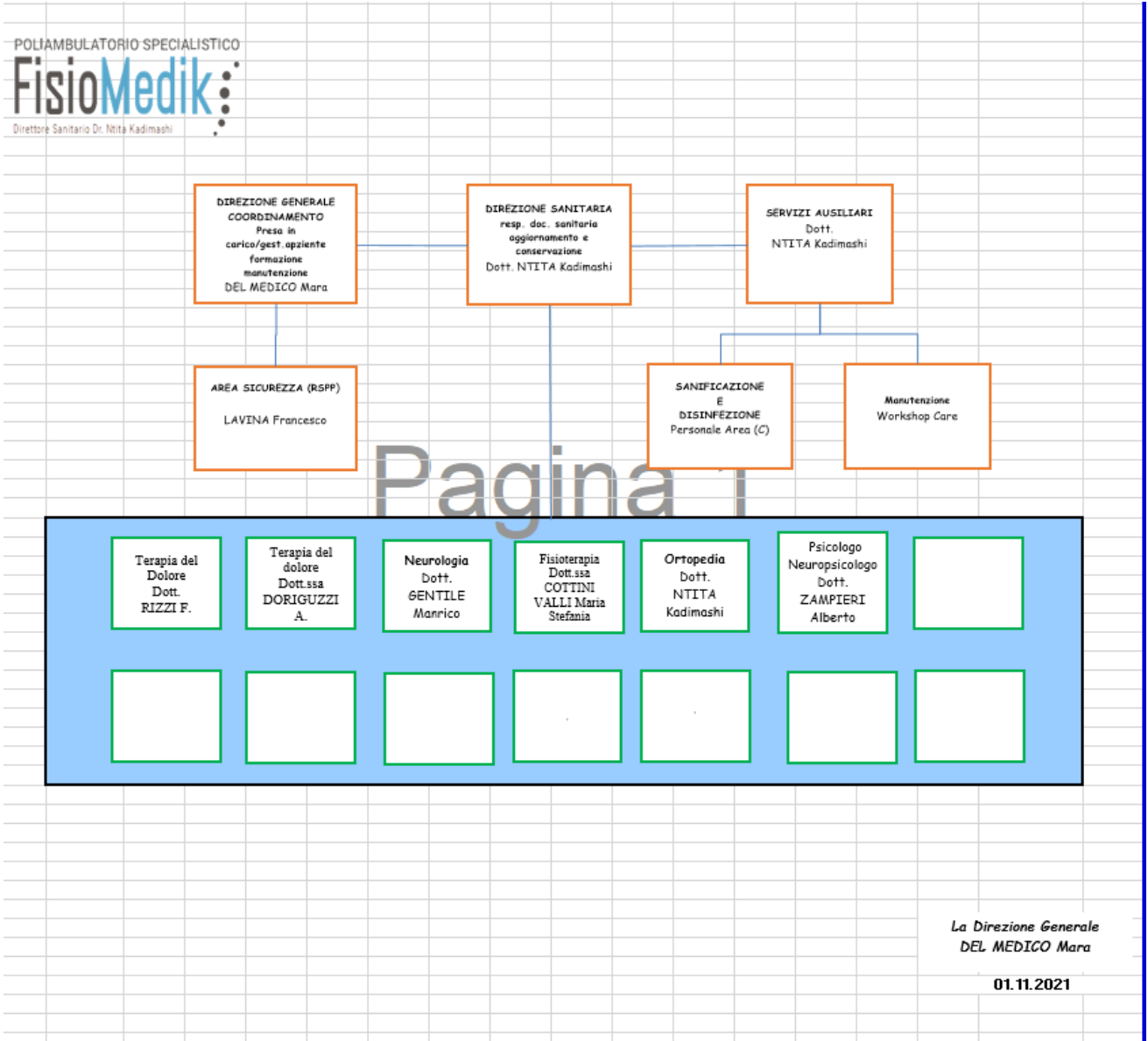
Partecipazione: sarà garantito il diritto del cittadino a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

Efficienza ed efficacia: il servizio verrà erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e a tale scopo Poliambulatorio FisioMedik metterà a disposizione una organizzazione adeguatamente strutturata e formata.

12. ORGANIGRAMMA POLIAMBULATORIO DI PONTE NELLE ALPI



13. ORANIGRAMMA POLIAMBULATORIO DI BORGO VALBELLUNA LENTIAI



14. ORGANIZZAZIONE E POLITICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE TECNICO-STRUTTURALI

L'organizzazione ha investito nell'allestimento degli ambulatori dedicati alle visite mediche specialistiche, alla fisioterapia e alla diagnostica, puntando sulla strutturazione di ambienti dotati di apparecchiature elettromedicali e attrezzature adeguate all'erogazione delle prestazioni, offrendo così a medici e pazienti una struttura ambulatoriale di eccellenza.

14.1. Poliambulatorio Ponte nelle Alpi

L'ambulatorio N. 1 di Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Lettino
- 1 Ultrasuonoterapia
- 1 Scrivania
- 1 Onde D'Urto
- 1 Mobile
- 1 Carello emergenza

L'ambulatorio N. 2 Ossigeno ozono terapia comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Apparecchiatura Ossigeno Ozono Terapia
- 1 Bombola Ossigeno
- 1 Lettino Elettrico a 3 sezioni per visita
- 1 Scrivania
- 1 Mobiletto

L'ambulatorio N. 3 di Radiologia, Ortopedia e Fisiatria, Cardiologia, Terapia del dolore comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Ecografo
- 1 Lettino Elettrico a 2 sezioni per visita
- 1 Negativoscopio
- 1 scrivania
- 1 ECG
- 1 Mobile

L'ambulatorio N. 4 Medicina del Lavoro, Medicina Legale, Neuropsicologia, Psicologia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino per visita
- 1 scrivania
- 1 Mobiletto
- 1 Lampada con lente

L'ambulatorio N. 5 (Ambulatorio Chirurgico) Ginecologia e Ostetricia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino Elettrico a 3 sezioni per visita
- 1 Lampada Scialitica
- 1 carrello servitore
- 1 elettrobisturi
- 1 Scrivania
- 1 Mobile

L'ambulatorio N. 6 Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino per visita
- 1 Laser

L'ambulatorio N. 7 Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino Elettrico a 2 sezioni per visita
- 1 Tecar
- 1 Elettroterapia
- 1 Scrivania
- 1 Mobile

La Palestra comprende le seguenti apparecchiature:

Cyclette, Bilance Pesa Persone, Specchio, Tapis Roulant, Panche, Pedana, Parallela per riabilitazione, Materassini, Tavole Propriocettive, Lettino Bobath, Gym Compact, Palle, Spalliera

14.2. Poliambulatorio Borgo Valbelluna Lentiai

L'edificio che ospita il poliambulatorio è disposto al piano terra, la struttura è così suddivisa:

- Si trovano la sala d'attesa,
- 1 ambulatorio,
- 1 stanza per l'archivio,
- 1 magazzino,
- 2 servizi igienici.

I locali sono provvisti di luminosità, areazione e temperatura adeguati; la pulizia dei locali è pianificata secondo le linee guida di buona prassi igienica ed è affidato a personale qualificato.

L'ambulatorio è attrezzato, in base alla tipologia di attività in essi svolta, con la strumentazione adeguata, sottoposta a manutenzione programmata e conforme alle norme vigenti in materia di dispositivi elettromedicali.

L'accesso a portatori di handicap o anziani non autosufficienti è garantita l'accesso agevolato senza barriere architettoniche. Nei locali della struttura vi è la presenza di segnaletica per l'orientamento degli utenti.

Si attuano le disposizioni di legge sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro previste dal D.lgs. 81/08: il referente per la sicurezza aziendale è la sig.ra Del Medico Mara.

L'ambulatorio Unico comprende le seguenti apparecchiature

- 1 scrivania dove il professionista riceve il paziente;
- 1 armadio, sedie e proseguendo trovo un separé che dà accesso all'ambulatorio composta da:
- 1 lettino elettrico a due sezioni
- 1 bancone per l'apparecchio dell'ossigeno ozono terapia
- 1 bombola fissata alla parete necessaria per il funzionamento dello strumento
- 1 carrello servitore
- 1 armadio
- 1 lavandino
- 1 cassetta primo pronto soccorso
- 1 frigorifero
- 1 Bilance Pesa Persone
- 1 pallone Ambu

Ai fini di una corretta terapia sono disponibili le seguenti attrezzature ausiliarie:

- Cyclette,
- Specchio,
- Materassino,
- Tavole Propriocettive,
- Palle mediche,
- Pesetti,
- Elastici.

15. PROGRAMMA ATTIVITÀ RISORSE

La sig.ra Mara DEL MEDICO per il **Poliambulatorio FISIOMEDIK di Ponte nella Alpi** ha stabilito il rapporto tra le attività svolte e l'investimento in risorse umane e tecnologiche, prevedendo i volumi sostenibili dall'attuale piano organizzativo per le diverse tipologie di attività e per il periodo oggetto di pianificazione, fino al 31.12.2021

16. ELENCO DEI PROFESSIONISTI CHE OPERANO PRESSO PONTE NELLE ALPI

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
Cardiologia Visita specialistica cardiologica, elettrocardiogramma, eco-cardiografia	Dott. CARNEL GIORGIO: Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università presso l'Università degli Studi di Padova il 12.07.1977 è in possesso delle specializzazioni di Malattie dell'apparato digerente presso l'Università degli Studi di Padova il 06.12.1982 e di Cardiologia presso l'Università degli Studi di Padova il 07.012.1988. Iscritto all'Albo dei Medici Chirurghi di Belluno dal 18.01.1978 con il nr. 00876
Radiologia Diagnostica Ecografie.	Dr. BRUZZO Franco: Laureata in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Genova il 20.02.1978 è in possesso della specializzazione in Radiodiagnostica Università di Genova il 18.07.1989 e Chirurgia Generale il 14.06.1983 Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri di Genova 31.05.1978 con il nr. 8465
Ortopedia Visite specialistiche, infiltrazioni, ossigeno ozono terapia. Onde D'urto	Dott. NTITA Kadimashi: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 23.05.1985 è in possesso della specializzazione in ortopedia a Verona a il 15.07.1991. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Padova con il nr. 06750.
Fisiatria Visite specialistiche e trattamenti osteopatici.	Dott. ORZES SANTE: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 21.11.1978 è in possesso della specializzazione in fisioterapia a Pisa il 15.11.1984; Master scienze osteopatiche e tecnologie della postura a Chieti nel 2008; iscritto all'elenco medico psicoterapeuta L. 56/89 di questa provincia dal 18.09.2002. Pratica medicina alternativa dal 08.03.2016. Corsi di perfezionamento posturologia ed osteopatia ottenuti a Palermo nel 1997 e nel 1998. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Belluno con il nr. 00935.
Medicina del Lavoro Visita specialistica	Dott. DI TONNO STEFANO Della specializzazione in Medicina Del Lavoro a Napoli il 30.10.2006. È iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Belluno al nr. 01948.
FISIATRIA Visite specialistiche Infiltrazioni Onde D'Urto	Dott. BONJAKO Marko: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova è in possesso della specializzazione in Medicina fisica e Riabilitativa Università Padova Novembre 2019 Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri di Padova con il nr. 11062.
ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
Terapia del Dolore Visite terapia Antalgica, Mesoterapia, agopuntura, Infiltrazioni, Ossigeno Ozono Terapia, Onde D'urto	Dott.ssa DORIGUZZI ALESSANDRA: Laureata in medicina e chirurgia presso l'università di Ferrara il 24.07.2003. È in possesso della specializzazione in Anestesia e Rianimazione, Anestesiologia e Rianimazione presso l'Università Ferrara

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
	il 29.10.2008. Di essere iscritta all'ordine dei Medici Chirurghi di Belluno con il nr. 01886.
Medicina Legale Visita specialistica, visita medico legale, valutazione del danno della persona, valutazione della responsabilità professionale medica da malpratiche, valutazioni medico legali correlate alla medicina del lavoro.	Dott. VIEZZER ROBERTO: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Roma La Sapienza in data 18.07.1988 E' in possesso della Specializzazione in Ortopedia e Traumatologia presso l'Università Roma La Sapienza dal 01.12.1993 e della specializzazione in Medicina legale e delle assicurazioni presso L'Università di Trieste dal 11.12.2001. Di essere iscritto all'Albo dei Medici e Chirurghi della provincia di Roma in data 30.03.1989 co nr. 40447
Ginecologia e Ostetricia Visita Ostetrica e Ginecologica, piccoli interventi chirurgici per l'asportazione di lesioni cutanee e di varia natura; pap-test, ecografia transvaginale, ecografia pelvica, prelievo per tampone vaginale, inserimento/rimozione spirale, citologia endometriale, ecografia ostetrica.	Dott. LA ROSA PAOLO: Laureato in Medicina e Chirurgia Università di Catania il 11.07.1996 e di essere in possesso della specializzazione Ginecologia e Ostetricia a Messina del 30.10.2002. Di essere iscritto all'albo dei medici chirurghi di Treviso al n°04481dal 31.03.2003
Rieducazione e riabilitazione del pavimento pelvico. Approccio "conservativo" molto efficaci e soprattutto in grado di evitare o comunque integrare le più tradizionali strategie invasive per i disturbi pelvi-perineali	Dott.ssa GALANTIN SABRINA: Laureata in Ostetricia, Classe SNT/I presso l'università di Udine il 08/11/2005. Iscritta all'albo della professione di ostetrica interprovinciale di BL-PD-RO-TV-VE-VI al n°326 dal 06.12.2008
Medicina Estetica Visite Specialistiche, impianto di acido ialuronico (rughe aumento labbra e zigomi) impianto di botulino, pelling (rughe, macchie della pelle, cicatrici) trattamento di cellulite, couperose, capillari. Consulenza di chirurgia estetica.	Dott. SALASSA DANILO: Medico Chirurgo specialista in Chirurgia Generale, membro della Società di Medicina Chirurgia Estetica, è iscritto all'ordine dei medici di Treviso al nr. 2407
Chirurgia Ambulatoriale Asportazione cisti, lipomi, nei; correzione dell'unghia incarnita; chiusura fori allargati dei lobi delle orecchie. Visite flebologiche Eco color doppler	Dott. BERTONE Roberto: Laureato in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Padova il 14.11.1984, specializzato in Chirurgia D'Urgenza e di pronto soccorso presso l'Università di Padova in data 13.07.1989. E' iscritto all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 01246.
Otorinolaringoiatria Visite Specialistiche. Gli strumenti che usa sono: fotoforo, killian, otoscopio, artman, audiometro, pinze baionetta, speculi auricolari, abbassalingua.	Dott.ssa NOVELLO CONCETTA: Laureata in Medicina e Chirurgia a Roma il 20/06/2003 specializzazione in Otorinolaringoiatria a Roma il 16/11/2007. È iscritta all'Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Crotone al numero 1134.

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Riflessologia Plantare, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H₂O, Laserterapia Elettroterapia/stimolante Tens, Jonofresi, Tecar.</p>	<p>Dott.ssa COTINI MARIA STAFANIA: Laureata in fisioterapia Università Cattolica Del Sacro Cuore il 03.11.2008. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Perugia dal 28.02.2020 al numero 706.</p>
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H₂O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonofresi, Tecar.</p>	<p>Dott.ssa ANNA BALDISSERA: Laureata in fisioterapia università degli studi di Udine il 17.11.2010. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 15.07.2019 al numero 953.</p>
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H₂O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonofresi, Tecar.</p>	<p>Dott.ssa SERRANO NOEMI: Laureata in fisioterapia Università Pontificia di Salamanca il 28.06.2000. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 12.08.2019 al numero 1360</p>
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva. Tecar.</p>	<p>Dott.ssa FAGHERAZZI Irene: Laureata in fisioterapia Università di Trieste il 31.12.2010. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 15.07.2019 al numero 940.</p>
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H₂O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonofresi, Tecar.</p>	<p>Dott.ssa VACCARO ELISA: Laureata in fisioterapia Università degli Studi di Ferrara il 15.11.2013. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 20.04.2019 al numero 510.</p>

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
<p>Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H₂O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonofresi, Tecar.</p>	<p>Dott. CIUTI Lorenzo Laureato in fisioterapia Università degli Studi SAPIENZA Roma il 30.11.2020. È iscritto all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 22.01.2021 al numero 1801.</p>
<p>Medicina Visite. Test Alimentari. Mesoterapia</p>	<p>Dott. DEL MONEGO Giorgio Laureato in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Padova il 23.03.1982. E' iscritto all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 1094. Nel 1988 Attestato di Mesoterapia presso il Centro Internazionale Studi della Medicina di Bologna. Nel 2002 della durata di 3 anni ha praticato l'omeopatia e fitogemmoterapia e abilitazione all'impiego del vegatest.</p>

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
BIOLOGIA E NUTRIZIONE Visite.	Dott.ssa BOCCANEGRA Eleonora: Laurea triennale in Scienze biologiche presso all'Università di Ferrara nel 2018, nel 2020 laurea Magistrale in Scienze dell'Alimentazione all'Università di Firenze. Nel 2020 consegue l'abilitazione alla professione di Biologa Nutrizionista. Iscritta all'albo sezione A ordine Professionale dal 26.11.2020 al n° AA 086923
Studio del passo e postura Visite podologiche.	Dott.ssa RINALDO FEDERICA: Laureata in Medicina e Chirurgia all'Università di Padova il 11.11.1991. Iscritta all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 01533 dal 07.01.1992.
Neurologia Visite specialistiche neurologiche, eco color doppler TSA, Bubble test per ricerca del Forame Ovale Pervio e TCD su specifica indicazione.	Dott. GENTILE MANRICO: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Napoli il 15.10.1980 è in possesso della specializzazione in Neurologia a Napoli il 19.07.1984. Iscritto all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 01012 dal 26.01.1981.
Psicologia Valutazione e diagnosi Neuropsicologica Riabilitazione Neuro-cognitiva Stimolazione Cognitiva Colloqui Clinici e sostegno psicologico	Dott. ZAMPIERI ALBERTO: Laureato in Psicologia indirizzo neuroscienze (neuropsicologia e riabilitazione) conseguita il 09.07.2018 presso l'Università di Trento. Iscritto in data agosto 2019 alla scuola SLOP di Padova in psicoterapia cognitivo-neuropsicologica, e in corso di specializzazione. Iscritto all'Albo degli Psicologi del Veneto con il nr. 11544 in data 13.01.2020
Psicologia Visite psicologiche, psicoterapeutiche.	Dott.ssa TUCCI ROSILDA: Titolo di laurea specialistica in psicologia all' Università degli studi di Chieti il 13.06.2011. Diploma di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica breve il 05.12.2015 Chieti. Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo alla sezione A con il nr. 2172.
Chinesiologia Ginnastica posturale in palestra	Dott.ssa SILVIA PONTIL Laureata in Scienze Motorie università degli studi di Padova il 22/03/2006. Nel 2014 ha conseguito il diploma di Chinesiologia rilasciato dall'Unione Nazionale Chinesiologi.
Neuropsicomotricità: Riabilitazione e rieducazione della psicomotricità dell'età evolutiva.	Dott.ssa DE BONA GIORGIA Laureata in terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Università di Padova il 29.11.2013.
Infermiera Supporto di assistente ai medici per esecuzione: ECG, piccoli interventi, sterilizzazione, medicazioni, rimozioni punti di sutura, Somministrazione terapia endovenosa-intramuscolo.	Dott.ssa GALANTIN SABRINA Laureata in scienze infermieristiche presso l'Università degli studi di Ferrara il 31.07.1996. Iscritta all'albo Professionale degli infermieri professionali di Belluno del 16.08.1996 con numero 1805.

17. ELENCO DEI PROFESSIONISTI CHE OPERANO PRESSO BORGO VALBELLUNA

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
Ortopedia Visite specialistiche, infiltrazioni, ossigeno ozono terapia. Medicina Estetica.	Dott. NTITA Kadimashi: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 23.05.1985 è in possesso della specializzazione in ortopedia a Verona a il 15.07.1991. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Padova con il nr. 06750.
Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilizzazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Linfodrenaggio.	Dott.ssa COTINI VALLI MARIA STAFANIA: Laureata in fisioterapia Università Cattolica Del Sacro Cuore il 03.11.2008. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Perugia dal 28.02.2020 al numero 706.
Neurologia Visite specialistiche neurologiche.	Dott. GENTILE MANRICO: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Napoli il 15.10.1980 è in possesso della specializzazione in Neurologia a Napoli il 19.07.1984.
Terapia del dolore Visite Terapia Antalgica agopuntura, infiltrazioni, mesoterapia, Ossigeno ozono terapia	Dott. RIZZI FRANCESCO: Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università di Padova il 20.11.1978 è in possesso delle specializzazioni di anestesia e rianimazione a Padova il 20.07.1981 e chirurgia d'urgenza e pronto soccorso a Padova il 09.07.1992. Iscritto all'albo dei medici chirurghi di Padova al n° 06426 dal 12.01.1989.
Terapia del Dolore Visite terapia Antalgica, Mesoterapia, agopuntura, Infiltrazioni, Ossigeno Ozono Terapia	Dott.ssa DORIGUZZI ALESSANDRA: Laureata in medicina e chirurgia presso l'università di Ferrara il 24.07.2003. È in possesso della specializzazione in Anestesia e Rianimazione, Anestesiologia e Rianimazione presso l'Università Ferrara il 29.10.2008. Di essere iscritta all'ordine dei Medici Chirurghi di Belluno con il nr. 01886.
Psicologia Valutazione e diagnosi Neuropsicologica Riabilitazione Neuro-cognitiva Stimolazione Cognitiva Colloqui Clinici e sostegno psicologico	Dott. ZAMPIERI ALBERTO: Laureato in Psicologia indirizzo neuroscienze (neuropsicologia e riabilitazione) conseguita il 09.07.2018 presso l'Università di Trento. Iscritto in data agosto 2019 alla scuola SLOP di Padova in psicoterapia cognitivo-neuropsicologica, e in corso di specializzazione. Iscritto all'Albo degli Psicologi del Veneto con il nr. 11544 in data 13.01.2020