

1. Presentazione.....	2
2. Come arrivare al Poliambulatorio.....	2
2.1 Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi.....	2
3. Poliambulatorio - branche medico-specialistiche.....	3
3.A Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi.....	3
3.A.1 Visite:.....	3
3.A.2 Attività mediche non specialistiche.....	3
3.A.3 Attività sanitaria non medica.....	3
3.A.4 Ambulatorio Chirurgico per le seguenti branche/specializzazioni.....	3
4. Mission.....	3
4.1. Obiettivi e Indicatori di qualità.....	4
4.1.1 Obiettivi e indicatori qualità poliambulatorio Ponte nelle Alpi.....	4
4.2. Obiettivi generali di servizio 2020/21.....	5
4.3. Informazioni sulla struttura.....	5
5. Rispetto e tutela della privacy.....	5
6. Modalità di Prenotazione.....	5
7. Modalità di erogazione delle visite medico specialistiche.....	6
8.1 Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi.....	6
8. Principi fondamentali.....	6
9. Organigramma.....	8

Tabella di controllo del documento

Tabella di controllo del documento		
5		
4		
3		
2	Aggiornamento organigramma	20.07.2020
1	Aggiornamento indicatori	23.06.2020
0	Prima emissione	07.03.2019
Rev.	Motivo	Data
APPROVAZIONE DATA E FIRMA direzione		

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO FisioMedik <small>Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</small>	CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI	Procedura Gestionale	PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020
---	---------------------------------------	-------------------------	--

1. Presentazione

Poliambulatorio FisioMedik è un ambulatorio polispecialistico privato situato in viale Cadore 67/C a Ponte nelle Alpi (BL).

Siamo specializzati in fisioterapia, e da noi puoi anche richiedere ecografie e interventi di piccola chirurgia ambulatoriale. Vogliamo darti la possibilità di trovare in un unico posto quante più risposte alle tue esigenze, per questo cerchiamo sempre di ampliare i nostri servizi.

Fisiomedik non è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).



Fisiomedik nasce dalla passione e dall'esperienza di Mara Del Medico e del suo staff, tra cui la segretaria Martina Bogo, che da anni lavorano nel campo dei servizi alla salute. Persone impegnate da sempre in questo campo a vari livelli e che sanno che gentilezza e accoglienza sono il miglior biglietto da visita.

“La professionalità e la competenza sono i nostri requisiti base, ma crediamo che il contatto umano sia fondamentale e imprescindibile, soprattutto quando si parla di salute.”

La sig.ra Mara Del Medico, copre la funzione di amministratore delegato nonché legale rappresentante della struttura, e coadiuva il Direttore Sanitario dott. Claudio Lombardo, Laureato in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Catania, specializzato in chirurgia generale (presso l'Università di Catania in data 23.07.1979), e in chirurgia toracica (presso l'Università di Verona in data 23.07.1979); iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Treviso al nr. 01498.

Il Direttore Sanitario, dott. Claudio Lombardo, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del Direttore Sanitario e del Direttore Generale.

FisioMedik è il primo poliambulatorio specialistico a Ponte nelle Alpi ed è nato per dare un servizio medico a questo territorio e alle zone limitrofe fino al Cadore e l'Alpago.

2. Come arrivare al Poliambulatorio

2.1 Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi

In auto: il Poliambulatorio si trova a Ponte nelle Alpi ed ha un ampio parcheggio nella zona antistante l'edificio.

In autobus: la linea extraurbana consente di raggiungere agevolmente il Poliambulatorio con corse ogni 30 minuti e fermata prossima alla sede della struttura.

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO FisioMedik <small>Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</small>	CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI	Procedura Gestionale	PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020
---	--	--	---

3. Poliambulatorio - branche medico-specialistiche

3.A Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi

3.A.1 Visite:

Cardiologia
 Fisiatria
 Neurologia
 Otorinolaringoiatria
 Ostetricia e Ginecologia
 Ortopedia e Traumatologia
 Radiologia Diagnostica (ecografie)
 Medicina Fisica e Riabilitativa
 Medicina del Lavoro
 Medicina Legale

3.A.2 Attività mediche non specialistiche

Medicina Estetica
 Terapia Del Dolore

3.A.3 Attività sanitaria non medica

Fisioterapia
 Chinesiologia
 Psicologia
 Neuropsicomotricista
 Ostetricia
 Infermiera

3.A.4 Ambulatorio Chirurgico per le seguenti branche/specializzazioni

Chirurgia generale

4. Mission

La Direzione del Poliambulatorio FisioMedik, intende, in base alla propria autonomia amministrativa, patrimoniale, gestionale e tecnica, concorrere al mantenimento ed al miglioramento dello stato di salute della popolazione ed allo sviluppo della conoscenza nel campo della medicina ed ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Gli obiettivi che il Poliambulatorio si è dato per il raggiungimento e il mantenimento dello standard di servizio così come programmato e con il fine di perseguire il miglioramento continuo sono:

- Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali altamente qualificate e di risorse tecnologiche appropriate e costantemente verificate;
- Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste;
- Garantire il rispetto della dignità e della privacy del paziente;
- Recepire le esigenze del paziente.

 <p>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO Fisiomedik Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</p>	CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI	Procedura Gestionale	PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020
---	---	---------------------------------	---

4.1. Obiettivi e Indicatori di qualità

4.1.1 Obiettivi e indicatori qualità poliambulatorio Ponte nelle Alpi

OBIETTIVI	INDICATORI DI QUALITA'	Rilevazione 2018/2019	
Soddisfare le esigenze del paziente	<p>Il personale addetto al servizio accettazione sarà in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Poliambulatorio offre, le modalità di erogazione, i tempi di attesa e i costi delle singole prestazioni in modo tale che il paziente possa conoscere e scegliere lo specialista cui affidarsi. Inoltre, avrà orari di apertura comodi e ampi. Il Poliambulatorio ha orari di accesso ampi e comodi, procedure di prenotazione certe e trasparenti, tempi di attesa ridottissimi. Il personale sarà disponibile e l'ambiente confortevole e pulito. Il personale si impegnerà al rispetto degli orari concordati per le prestazioni.</p>	Orario di apertura: Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00 Il sabato su appuntamento	
		- Tempo medio di attesa alla risposta telefonica	< 5 EC
		- Tempo medio di attesa per informazione	< 10 Sec
		- Orario di ascolto	10 ore
		- Analisi e definizione del piano di cura specialistico	I° visita
		- Efficienza e tempestività nelle prenotazioni	7 gg
		- Tempi di attesa per la refertazione	Contestuale
Rispettare la dignità e la privacy del paziente	<p>I dati personali del paziente sono custoditi in archivi ai quali l'accesso è limitato al solo personale autorizzato. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori al momento dell'erogazione della prestazione garantiscono la riservatezza attesa</p>	- N° Sala d'attesa	1
		- N° Ambulatori	7
		- Palestra	1
		- Reception	1
		- Servizi	2
Garantire qualità del servizio attraverso l'uso di professionalità altamente qualificate	<p>Il Poliambulatorio si avvarrà solo della collaborazione di personale altamente qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge. Il personale medico verrà istruito con corsi di aggiornamento sui servizi che la struttura eroga ed opera secondo linee guida validate. Il poliambulatorio si impegnerà a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.</p>	- Medici specialisti	14
		- Operatori sanitari / fisioterapisti	5
		- Infermiera/ostetrica	1
		- Psicologi	3
		- Chinesiologa	1
		- Personale di front office	2
Garantire qualità del servizio attraverso l'uso di tecnologie appropriate e costantemente verificate	<p>Il Poliambulatorio effettuerà periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati. La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiorneranno continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valuteranno le opportunità di acquisizione.</p>	- Piano della manutenzione locali e servizi	100%
		- Piano manutenzione apparecchiature elettromedicali	100%
		- Piano manutenzione impianti sanitari ausiliari	100%
		- Piano manutenzione mobilità e accessi	100%
		- Piano manutenzione dispositivi collettivi di emergenza	100%
		- Aggiornamento allo stato dell'arte	100%
Recepire le esigenze del paziente	<p>Il Poliambulatorio raccoglierà e gestirà le segnalazioni e i reclami e garantirà una risposta tempestiva.</p>	- Reclami utenti pazienti	0
		- Segnalazioni risolte	6
		- Tempi di risposta alle segnalazioni	1 gg
		- Reclami ai fornitori	0
		- Incidenti o mancati incidenti	0
Assistenza all'utente paziente	<p>In sala d'attesa le richieste e le necessità dei pazienti utenti sono soddisfatte</p>	- Assistenza in sala di attesa	Sempre
		- Comunicazione e intrattenimento	Sempre
		- Tempi di attesa rispetto al programmato	5 min
Sicurezza Igienica dei clienti/utenti	<p>Il centro Fisiomedik è costantemente impegnato nel garantire la massima sicurezza igienica dei locali messi a disposizione e a tale scopo ha</p>	- Interventi di sanificazione	4 al mese
		- Interventi di detersione e pulizia aree di	Giornaliero

 <p>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO FisioMedik Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</p>	CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI	Procedura Gestionale	PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020
---	---	---------------------------------	---

	disposto un piano di pulizia e sanificazione, coerente con le linee guida sull'attività di sterilizzazione quale protezione collettiva da agenti biologici per l'operatore E PER GLI	servizio	
		- Interventi di detersione e pulizia aree di lavoro	Dopo ogni paziente
		- Sanificazione post intervento	Sempre
		- Piano di sterilizzazione	Validato
Rilevazione indice di soddisfazione clienti	- Rileviamo il dato costantemente in crescita ed esprimiamo gratitudine ai ns. clienti	9,8 su 10	

4.2. Obiettivi generali di servizio 2020/21

Gli obiettivi previsti per l'anno 2020/21 sono il mantenimento delle performance raggiunte e rilevate.

4.3. Informazioni sulla struttura

L'edificio che ospita il **poliambulatorio di Ponte nelle Alpi** è disposto su 1 piano:

- Si trovano la reception, 7 ambulatori, 1 sala d'attesa, 4 servizi igienici, 1 palestra, stanza per la sterilizzazione;

I locali sono provvisti di luminosità, areazione e temperatura adeguati; la pulizia dei locali è affidata a personale interno.

Gli ambulatori sono attrezzati, in base alla tipologia di attività in essi svolta, con la strumentazione adeguata, sottoposta a manutenzione programmata e conforme alle norme vigenti in materia di dispositivi elettromedicali.

L'accesso a portatori di handicap o anziani non autosufficienti è garantita dall'ascensore. Nei locali della struttura vi è la presenza di segnaletica per l'orientamento degli utenti.

Si attuano le disposizioni di legge sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro previste dal D.lgs. 81/08: il referente per la sicurezza aziendale è la sig.ra Del Medico Mara.

5. Rispetto e tutela della privacy

Il Poliambulatorio si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili attuando le disposizioni di legge sul trattamento dei dati sensibili e la privacy previste dal regolamento sulla protezione dei dati, comunemente definito GDPR.

Il referente aziendale per la sicurezza e conservazione dei dati è la sig.ra Del Medico Mara. Prima di effettuare la visita specialistica e dopo aver preso visione della informativa, verrà chiesto al paziente di firmare l'autorizzazione al trattamento dei propri dati personali.

6. Modalità di Prenotazione

Alla Reception e Segreteria del **poliambulatorio di Ponte nelle Alpi** accoglieranno i pazienti la Sig.ra Del Medico Mara e la segretaria Martina Bogo.

Sarà possibile prenotare di persona allo sportello o telefonando al Tel 0437 99298 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00, il sabato su appuntamento.

Per prenotare, sarà necessario indicare quale visita specialistica si richiede e fornire all'operatore i propri dati anagrafici e un recapito telefonico.

All'atto della prenotazione verrà comunicato il costo della prestazione richiesta in base al tariffario aziendale.

 <p>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO Fisiomedik Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI</p>	<p>Procedura Gestionale</p>	<p>PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020</p>
---	---	---------------------------------	---

7. Modalità di erogazione delle visite medico specialistiche

8.1 Poliambulatorio di Ponte nelle Alpi

Le visite medico specialistiche verranno eseguite negli stessi orari in cui sarà possibile effettuare le prenotazioni. Il paziente sarà tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicurerà l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata di persona o telefonicamente durante gli orari di segreteria. Al momento dell'accesso il paziente dovrà presentarsi in segreteria e il personale lo farà accomodare nella sala d'attesa. I pagamenti verranno effettuati dopo l'erogazione della visita medico specialistica e potranno essere saldati con POS o contanti.

Una volta terminata la visita, il personale della segreteria consegnerà al paziente una copia del referto stampato dal medico in duplice copia.

8. Principi fondamentali

Uguaglianza: l'erogazione dei servizi offerti da Poliambulatorio Fisiomedik è ispirata al principio di uguaglianza a prescindere dall'età, dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla nazionalità, dalla religione, dalle opinioni politiche, dai costumi, dalle condizioni fisiche, psichiche, economiche e dalla personalità.

Imparzialità a tutti i cittadini sarà garantito un comportamento imparziale da parte del personale operante nella struttura.

Continuità: la continuità del servizio verrà assicurata con l'apertura giornaliera con orario settimanale definito ed eventuali chiamate urgenti dei medici.

Diritto di scelta: alla prenotazione verrà consentita all'utenza la scelta del medico, della giornata e dell'orario di effettuazione della prestazione compatibilmente con la disponibilità dell'ambulatorio.

Partecipazione: sarà garantito il diritto del cittadino a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

Efficienza ed efficacia: il servizio verrà erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e a tale scopo Poliambulatorio Fisiomedik metterà a disposizione una organizzazione adeguatamente strutturata e formata.

ORGANIZZAZIONE E POLITICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE TECNICO-STRUTTURALI

L'organizzazione ha investito nell'allestimento degli ambulatori dedicati alle visite mediche specialistiche, alla fisioterapia e alla diagnostica, puntando sulla strutturazione di ambienti dotati di apparecchiature elettromedicali e attrezzature adeguate all'erogazioni delle prestazioni, offrendo così a medici e pazienti una struttura ambulatoriale di eccellenza.

Poliambulatorio Ponte nelle Alpi

L'ambulatorio N. 1 di Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Lettino
- 1 Ultrasuonoterapia
- 1 Scrivania
- 1 Onde D'Urto
- 1 Mobile
- 1 Carrello emergenza

L'ambulatorio N. 2 Ossigeno ozono terapia comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Apparecchiatura Ossigeno Ozono Terapia
- 1 Bombola Ossigeno
- 1 Lettino Elettrico a 3 sezioni per visita
- 1 Scrivania
- 1 Mobiletto

L'ambulatorio N. 3 di Radiologia, Ortopedia e Fisiatria, Cardiologia, Terapia del dolore comprende le seguenti apparecchiature:

- 1 Ecografo
- 1 Lettino Elettrico a 2 sezioni per visita
- 1 Negativoscopio
- 1 scrivania
- 1 ECG
- 1 Mobile

L'ambulatorio N. 4 Medicina del Lavoro, Medicina Legale, Neuropsicologia, Psicologia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino per visita
- 1 scrivania
- 1 Mobiletto
- 1 Lampada con lente

L'ambulatorio N. 5 (Ambulatorio Chirurgico) Ginecologia e Ostetricia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino Elettrico a 3 sezioni per visita
- 1 Lampada Scialitica
- 1 carrello servitore
- 1 elettrobisturi
- 1 Scrivania
- 1 Mobile

L'ambulatorio N. 6 Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino per visita
- 1 Laser

L'ambulatorio N. 7 Fisioterapia comprende le seguenti apparecchiature

- 1 Lettino Elettrico a 2 sezioni per visita
- 1 Tecar
- 1 Elettroterapia
- 1 Scrivania
- 1 Mobile

La Palestra comprende le seguenti apparecchiature:

Cyclette, Bilance Pesa Persone, Specchio, Tapis Roulant, Step, Panche, Pedana, Parallela per riabilitazione, Materassini, Tavolette Propriocettive, Lettino Bobath, Gym Compact, Palle, Spalliera

 <p>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO FisioMedik Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio</p>	CARTA DEI SERVIZI PONTE NELLE ALPI	Procedura Gestionale	PG 09 MOD 01 REV 05 DEL 20.07.2020
---	---	---------------------------------	---

9. Organigramma

Direttore Sanitario: Dr. Lombardo Claudio;
 Direzione organizzativa: Sig.ra Del Medico Mara
 Front Office, assistente di Direzione: Sig.ra Bogo Martina

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
Cardiologia Visita specialistica cardiologica, elettrocardiogramma, eco-cardiografia	Dott. CARNEL GIORGIO: Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università presso l'Università degli Studi di Padova il 12.07.1977 è in possesso delle specializzazioni di Malattie dell'apparato digerente presso l'Università degli Studi di Padova il 06.12.1982 e di Cardiologia presso l'Università degli Studi di Padova il 07.01.1988. Iscritto all'Albo dei Medici Chirurghi di Belluno dal 18.01.1978 con il nr. 00876
Radiologia Diagnostica Ecografie. Onde D'Urto	Dr.ssa CORRADINO ROSA: Laureata in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Torino il 13.07.1995 è in possesso della specializzazione in Radiodiagnostica e Scienza delle immagini a Torino il 19.11.2001. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri di Torino con il nr. 17714
Ortopedia Visite specialistiche, infiltrazioni, ossigeno ozono terapia. Onde D'urto	Dott. KADIMASHI WAKITENGE NTITA: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 23.05.1985 è in possesso della specializzazione in ortopedia a Verona a il 15.07.1991. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Padova con il nr. 06750.
Fisiatria Visite specialistiche e trattamenti osteopatici.	Dott. ORZES SANTE: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 21.11.1978 è in possesso della specializzazione in fisioterapia a Pisa il 15.11.1984; Master scienze osteopatiche e tecnologie della postura a Chieti nel 2008; iscritto all'elenco medico psicoterapeuta L. 56/89 di questa provincia dal 18.09.2002. Pratica medicina alternativa dal 08.03.2016. Corsi di perfezionamento posturologia ed osteopatia ottenuti a Palermo nel 1997 e nel 1998. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Belluno con il nr. 00935.
Medicina del Lavoro Visita specialistica	Dott. DI TONNO STEFANO Della specializzazione in Medicina Del Lavoro a Napoli il 30.10.2006. È iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Belluno al nr. 01948.
Ortopedia e traumatologia Visite specialistiche ed infiltrazioni.	Dott. ROMANELLI MICHELE: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Padova il 06.12.1971 è in possesso della specializzazione in ortopedia e traumatologia a Padova il 23.07.1975; specializzazione in Medicina dello Sport presso l'università degli studi di Roma il 20.11.1982, specializzazione in fisioterapia a Trieste il 23.11.1988. Di essere iscritto all'Ordine dei Medici

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
	Chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Belluno con il nr. 00700.
Psicologia Valutazione e diagnosi Neuropsicologica Riabilitazione Neuro-cognitiva Stimolazione Cognitiva Colloqui Clinici e sostegno psicologico	Dott. ZAMPIERI ALBERTO: Laureato in Psicologia indirizzo neuroscienze (neuropsicologia e riabilitazione) conseguita il 09.07.2018 presso l'Università di Trento. Iscritto in data agosto 2019 alla scuola SLOP di Padova in psicoterapia cognitivo-neuropsicologica, e in corso di specializzazione. Iscritto all'Albo degli Psicologi del Veneto con il nr. 11544 in data 13.01.2020
Terapia del Dolore Visite terapia Antalgica, Mesoterapia, agopuntura, Infiltrazioni, Ossigeno Ozono Terapia, Onde D'urto	Dott.ssa DORIGUZZI ALESSANDRA: Laureata in medicina e chirurgia presso l'università di Ferrara il 24.07.2003. È in possesso della specializzazione in Anestesia e Rianimazione, Anestesiologia e Rianimazione presso l'Università Ferrara il 29.10.2008. Di essere iscritta all'ordine dei Medici Chirurghi di Belluno con il nr. 01886.
Medicina Legale Visita specialistica, visita medico legale, valutazione del danno della persona, valutazione della responsabilità professionale medica da malpratiche, valutazioni medico legali correlate alla medicina del lavoro.	Dott. VIEZZER ROBERTO: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Roma La Sapienza in data 18.07.1988 E' in possesso della Specializzazione in Ortopedia e Traumatologia presso l'Università Roma La Sapienza dal 01.12.1993 e della specializzazione in Medicina legale e delle assicurazioni presso L'Università di Trieste dal 11.12.2001. Di essere iscritto all'Albo dei Medici e Chirurghi della provincia di Roma in data 30.03.1989 co nr. 40447
Ginecologia e Ostetricia Visita Ostetrica e Ginecologica, piccoli interventi chirurgici per l'asportazione di lesioni cutanee e di varia natura; pap-test, ecografia transvaginale, ecografia pelvica, prelievo per tampone vaginale, inserimento/rimozione spirale, citologia endometriale, ecografia ostetrica.	Dott. LA ROSA PAOLO: Laureato in Medicina e Chirurgia Università di Catania il 11.07.1996 e di essere in possesso della specializzazione Ginecologia e Ostetricia a Messina del 30.10.2002. Di essere iscritto all'albo dei medici chirurghi di Treviso al n°04481dal 31.03.2003
Rieducazione e riabilitazione del pavimento pelvico.	Dott.ssa Galantin Sabrina: Laureata in Ostetricia, Classe SNT/I presso l'università di Udine il 08/11/2005. Iscritta all'albo della professione di ostetrica interprovinciale di BL-PD-RO-TV-VE-VI al n°326 dal 06.12.2008
Medicina Estetica Visite Specialistiche, impianto di acido ialuronico (rughe aumento labbra e zigomi) impianto di botulino, pelling (rughe, macchie della pelle, cicatrici) trattamento di cellulite, couperose, capillari. Consulenza di chirurgia estetica.	Dott. SALASSA DANILO, Medico Chirurgo specialista in Chirurgia Generale, membro della Società di Medicina Chirurgia Estetica, è iscritto all'ordine dei medici di Treviso al nr. 2407
Chirurgia Ambulatoriale Asportazione cisti, lipomi, nei; correzione dell'unghia incarnita; chiusura piercing e fori allargati dei lobi delle orecchie; piercing.	Dott. LOMBARDO CLAUDIO Laureato in Medicina e Chirurgia presso Università degli Studi di Catania, specializzato in chirurgia generale presso l'Università di Catania in data 23.07.1979, e in chirurgia toracica presso l'Università di Verona in data 23.07.1979. E' iscritto all'albo dei

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
	medici chirurghi di Treviso al n°01498 dal 04.12.1975.
Otorinolaringoiatria Visite Specialistiche. Gli strumenti che usa sono: fotoforo, killian, otoscopio, artman, audiometro, pinze baionetta, speculi auricolari, abbassalingua.	Dott.ssa NOVELLO CONCETTA: Laureata in Medicina e Chirurgia a Roma il 20/06/2003 specializzazione in Otorinolaringoiatria a Roma il 16/11/2007. È iscritta all'Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Crotone al numero 1134.
Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Riflessologia Plantare, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H ₂ O, Laserterapia Elettroterapia/stimolante Tens, Jonoforesi, Tecar.	Dott.ssa COTINI MARIA STAFANIA: Laureata in fisioterapia Università Cattolica Del Sacro Cuore il 03.11.2008. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Perugia dal 28.02.2020 al numero 706.
Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H ₂ O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonoforesi, Tecar.	Dott.ssa ANNA BALDISSERA: Laureata in fisioterapia università degli studi di Udine il 17.11.2010. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 15.07.2019 al numero 953.
Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva, Linfodrenaggio. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H ₂ O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Jonoforesi, Tecar.	Dott.ssa SERRANO NOEMI: Laureata in fisioterapia Università Pontificia di Salamanca il 28.06.2000. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 12.08.2019 al numero 1360
Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiochinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva. Tecar.	Dott.ssa FAGHERAZZI Irene: Laureata in fisioterapia Università di Trieste il 31.12.2010. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 15.07.2019 al numero 940.

ATTIVITÀ	RISORSE UMANE INVESTITE
Fisioterapia e Rieducazione Funzionale in palestra Fisiocinesiterapia, Massoterapia, Educazione e Rieducazione Motoria, Rieducazione Respiratoria, Mobilitazioni Articolari, Rieducazione Posturale, Ginnastica Correttiva. TERAPIA FISICA: Ultrasuonoterapia fissa e in H ₂ O, Laserterapia con manipolo, Elettroterapia/stimolante Tens, Ionoforesi, Tecar.	Dott.ssa VACCARO ELISA: Laureata in fisioterapia Università degli Studi di Ferrara il 15.11.2013. È iscritta all'albo della professione sanitaria di fisioterapista presso l'ordine TSRM PSTRP di Belluno Treviso e Vicenza dal 20.04.2019 al numero 510.
Terapia del dolore Visite Terapia Antalgica agopuntura, infiltrazioni, mesoterapia, Ossigeno ozono terapia	Dott. RIZZI FRANCESCO: Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università di Padova il 20.11.1978 è in possesso delle specializzazioni di anestesia e rianimazione a Padova il 20.07.1981 e chirurgia d'urgenza e pronto soccorso a Padova il 09.07.1992. Iscritto all'albo dei medici chirurghi di Padova al n° 06426 dal 12.01.1989.
Studio del passo e postura Visite podologiche.	Dott.ssa RINALDO FEDERICA: Laureata in Medicina e Chirurgia all'Università di Padova il 11.11.1991. Iscritta all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 01533 dal 07.01.1992.
Neurologia Visite specialistiche neurologiche, eco color doppler TSA, Bubble test per ricerca del Forame Ovale Pervio e TCD su specifica indicazione.	Dott. GENTILE MANRICO: Laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Napoli il 15.10.1980 è in possesso della specializzazione in Neurologia a Napoli il 19.07.1984. Iscritto all'albo dei medici chirurghi di Belluno al n° 01012 dal 26.01.1981.
Psicologia Visite psicologiche.	Dott.ssa SAVIANE ARIANNA Titolo di laurea magistrale all'Università di Padova il 24.06.2013 in psicologia dello sviluppo e dell'educazione. Iscritta all'Albo degli Psicologi del veneto con il nr. 9370 dal 19.01.2015
Psicologia Visite psicologiche, psicoterapeutiche.	Dott.ssa TUCCI ROSILDA: Titolo di laurea specialistica in psicologia all'Università degli studi di Chieti il 13.06.2011. Diploma di specializzazione in psicoterapia psicoanalitica breve il 05.12.2015 Chieti. Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo alla sezione A con il nr. 2172.
Chinesiologia Ginnastica posturale in palestra	Dott.ssa SILVIA PONTIL Laureata in Scienze Motorie università degli studi di Padova il 22/03/2006. Nel 2014 ha conseguito il diploma di Chinesiologia rilasciato dall'Unione Nazionale Chinesiologi.
Neuropsicomotricista: Riabilitazione e rieducazione della psicomotricità dell'età evolutiva.	Dott.ssa DE BONA GIORGIA Laureata in terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Università di Padova il 29.11.2013.
Infermiera Supporto di assistente ai medici per esecuzione: ECG, piccoli interventi, sterilizzazione, medicazioni, rimozioni punti di sutura, Somministrazione terapia endovenosa-intramuscolo.	Dott.ssa SABRINA GALANTIN Laureata in scienze infermieristiche presso l'Università degli studi di Ferrara il 31.07.1996. Iscritta all'albo Professionale degli infermieri professionali di Belluno del 16.08.1996 con numero 1805.

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

FisioMedik

Direttore Sanitario Dr. Lombardo Claudio

**CARTA DEI SERVIZI
PONTE NELLE ALPI**

**Procedura
Gestionale**

**PG 09 MOD 01
REV 05 DEL
20.07.2020**